

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

Data d'última actualització: 21 de febrer de 2022.

### **1. OBJECTE**

La present política de privacitat regula el tractament de dades personals que es realitza a través de la pàgina web <https://oficina.aiguesvic.com> (en endavant, la "Pàgina Web").

### **2. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

El responsable del tractament de les dades personals que es realitza a través de la Pàgina Web és la societat AIGÜES DE VIC, S.A. (en endavant, "Aigües Vic"), amb domicili social al carrer de la Riera, número 6, baixos (08500) Vic, NIF A-08076218, número de telèfon de contacte 93 885 25 00 i correu electrònic [legal@aiguesvic.com](mailto:legal@aiguesvic.com).

Aigües Vic es reserva el dret de modificar la present política de privacitat d'acord amb al seu propi criteri, o motivat per un canvi legal, jurisprudencial, o doctrinal de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. L'ús de la web després dels canvis, implicarà l'acceptació dels mateixos.

### **3. DADES PERSONALS**

Aigües Vic recollirà exclusivament les dades personals adequades, pertinents i limitades al que sigui necessari en relació amb les finalitats per a les quals són tractades, segons corresponguin en cada cas.

L'usuari garanteix l'autenticitat de les dades comunicades i serà l'únic responsable de qualsevol manifestació falsa o inexacta.

### **4. FINALITATS DEL TRACTAMENT**

Les dades personals rebudes a través de la Pàgina Web es tractaran per a les finalitats següents, segons correspongui en cada cas:

- Gestionar la contractació de serveis i aquelles gestions administratives pròpies de la relació comercial existent.
- Gestionar possibles impagaments de serveis i talls de subministrament.

- *Atendre les sol·licituds, peticions, consultes, dubtes, queixes o reclamacions que els usuaris dirigeixin a Aigües Vic.*
- *Respondre a l'exercici dels drets de privacitat de l'usuari.*
- *Realitzar enquestes de satisfacció.*

## **5. LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT**

*La base jurídica del tractament de les dades personals serà el **compliment d'una obligació legal**, en cas d'haver estat prestat en les finalitats següents:*

- *Gestionar la contractació de serveis i aquelles gestions administratives pròpies de la relació comercial existent.*
- *Gestionar possibles impagaments de serveis i talls de subministrament.*
- *Atendre les sol·licituds, peticions, consultes, dubtes, queixes o reclamacions que els usuaris dirigeixin a Aigües Vic.*
- *Respondre a l'exercici dels drets de privacitat de l'usuari.*

*El tractament de les dades personals segons les finalitats esmentades és necessari perquè Aigües Vic pugui complir amb les obligacions que li imposa la legislació aplicable.*

*La base jurídica del tractament de les dades personals serà l'**execució del contracte**, en cas d'haver estat prestat la finalitat següent:*

- *Gestionar la contractació de serveis i aquelles gestions administratives pròpies de la relació comercial existent.*
- *Gestionar possibles impagaments de serveis i talls de subministrament.*

*El tractament de les dades personals segons la finalitat esmentada és necessari per poder subscriure i executar el contracte entre Aigües Vic i els seus clients.*

*Finalment, la base jurídica del tractament de les dades personals serà l'**interès legítim** d'Aigües Vic en la finalitat següent:*

- *Realitzar enquestes de satisfacció.*

*Aigües Vic té un interès legítim en conèixer l'opinió dels seus clients respecte als seus serveis amb l'objectiu de millorar tant els serveis que presta com el seu procés de contractació, de conformitat amb la norma de qualitat UNE-EN ISO: 9001:2015 publicada el dia 23 de setembre del 2015, la qual obliga a realitzar el seguiment de les percepcions dels clients del grau en que*

*es compleixen les seves necessitats i expectatives. S'informa que, per aconseguir aquest objectiu, Aigües Vic podrà realitzar enquestes de satisfacció telefòniques relacionades amb el subministrament d'aigua, fins hi tot una vegada deixi de ser client, en aquest últim cas per conèixer els motius de la seva marxa; procedir a la seva anonimització, de manera que no pugui tornar a vincular-se la informació dels seus hàbits de consum amb la seva persona; i les qüestions únicament tindran l'objectiu de validar la qualitat del producte o servei prestat però en cap cas es realitzaran qüestions intrusives o que afectin directament a la persona.*

## **6. DESTINATARIS**

*Aigües Vic no vendrà les dades personals objecte dels seus tractaments. A més, no realitzarà cessions a tercers, excepte en cas d'obligació legal, de possibles impagaments de serveis i talls de subministrament, per la contractació de serveis i aquelles gestions administratives pròpies de la relació comercial existent, als destinataris que s'indiquen a continuació:*

- Administracions públiques.*
- Jutjats i Tribunals. Forces i cossos de seguretat.*
- Entitats financeres.*
- Tercers subcontractats que precisin accedir a les dades per la prestació dels serveis que Aigües Vic els hagi contractat.*

## **7. TERMINIS DE CONSERVACIÓ**

*En cas que la base jurídica del tractament consisteix en el compliment d'una obligació legal, les dades seran conservades durant tot el període de temps que poguessin exigir-se responsabilitats a Aigües Vic segons estipula la llei aplicable.*

*Si la base jurídica del tractament consisteix en l'execució d'un contracte, les dades seran conservades durant la seva vigència.*

*En cas que la base jurídica del tractament consisteixi en l'interès legítim de l'empresa, les dades seran conservades durant tot el període de temps que poguessin exigir-se responsabilitats a Aigües Vic en relació a la finalitat per la qual va recavar les dades personals.*

*No obstant, en tot cas les dades personals es conservaran durant tot el període de temps que poguessin exigir-se responsabilitats a Aigües Vic segons estipula la llei aplicable, procedint, si escau, al bloqueig de les dades fins que hagi transcorregut el termini de prescripció corresponent.*

## **8. DRETS DELS USUARIS**

*L'informem que en qualsevol moment pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat respecte a les seves dades de caràcter personal previstes a la normativa en matèria de protecció de dades, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del document de identitat, al domicili d'Aigües Vic, al carrer de la Riera, número 6, baixos (08500) Vic o bé al correu electrònic [legal@aiguesvic.com](mailto:legal@aiguesvic.com).*

*En cas de disconformitat en relació a la tramitació de les seves dades pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, organisme que ostenta l'autoritat de control en la matèria, ubicada al carrer Jorge Juan, número 6 (28001) Madrid ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).*